ACTA No 668 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 01 de julio de 2022

HORA: 11:30 a 11:35 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Supervisora técnica de La Secretaria Distrital de Integración Social, Andrea Velásquez, Milena Gracia Trabajadoras Sociales, Juan Ospina Guarda de seguridad del centro y persona mayor Miguel Berbeo.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 01-07-2022 de 11:30 a 11:35 am

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 01 de julio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, Persona mayor, Guarda de seguridad de la institución y el acompañamiento virtual de la representante de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

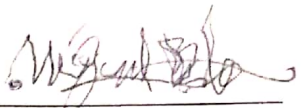
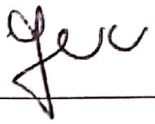
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 8 de julio de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	Monica Maritza Medina Sanchez

Escaneado con CamScanner

Juan Ospina	Guarda de seguridad	Hogar Nazareth	
Miguel Berbeo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Andrea Velásquez	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Andrea Velásquez y Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Código: FOR-ATC-009
		Versión: 0
	FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
		Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Hogar Nazareth Zipaquirá.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
1	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Andrea Velásquez Hilena Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Andrea Velásquez Juan	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel Berbeo Juan Ospina.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner